**Ionic mobile app**: Framework que genera la aplicación móvil para ser distribuida entre los Operadores. La misma interactúa con la **API Rest (Node.js)** que se aloja en Heroku.

**API Rest (Node.js):** Aplicación web que expone servicios REST para ser consumidos por la app mobile Operadores.

**SQLite**: Base de datos nativa para persistir información cuando el dispositivo está sin conexión a internet (offline)

**Postgres database**: Base de datos relacional, donde se encuentra el modelo de tablas y relaciones. Este modelo está mapeado y sincronizado desde Salesforce.

**Heroku Connect**: Se utiliza para mapear los objetos Salesforce en Postgres. Controla la sincronización de datos automáticamente en ambas direcciones.

**Mailgun Mailer**: add-on disponible en Heroku, que se utiliza para el envío de correo electrónico para restablecer la contraseña de los Operadores.

**Azure Storage**: Plataforma para almacenar las evidencias (imágenes) capturadas por los Operadores.